



DON'T *do business* WITHOUT IT SM

КОНТАКТЫ AMERICAN EXPRESS РОССИЯ

Рабочие часы сервисных служб Банка: Понедельник – Четверг 9.00-18.00, Пятница 9.00-17.00

Средний срок ответа на электронный запрос 3 рабочих дня. Если у Вас срочный вопрос, свяжитесь с представителем Банка по указанным телефонам.

С представителем Банка можно связаться по электронной почте, через систему AmEx Mobile (раздел письма) или по телефону.

По некоторым запросам доступна круглосуточная поддержка (отмечено 24/7)

<https://www.americanexpress.com/ru-ru/business/>

Для торгово-сервисных предприятий

Система AmEx Mobile (по любым вопросам)

☎ +7 (495) 933 6636 | russiab2bmerchants@aexp.com

Операционные вопросы, связанные с взаиморасчетами, отчетность, актами сверки и др.

☎ +7 (495) 933 6636 | russiab2bmerchants@aexp.com

Вопросы, связанные с работой эквайрингового оборудования

☎ +7 (495) 232 3602 (24/7) | amex@ucscard.ru

По другим вопросам

☎ +7 (495) 933 6636 | russiab2bmerchants@aexp.com

Отказ в авторизации по картам БТА

☎ +7 (495) 933 6636 | EBTARussiaCustServices@aexp.com

Предоставление финансовой отчетности

☎ +7 (495) 933-8400 | AmexFinDoc@aexp.com

Процесс Know Your Customer «Знай своего клиента»

☎ +7 (495) 933-8400 | KYC.Russia@aexp.com
